

Latitude 5285 2 em 1

Manual do proprietário



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

© 2017 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. A Dell, a EMC, e outras marcas são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

1 Especificações técnicas.....	5
Especificações do processador.....	5
Especificações do sistema.....	5
Especificações da memória.....	6
Especificações de vídeo.....	6
Especificações de áudio.....	6
Especificações de portas e conectores.....	6
Especificações de comunicação.....	7
Especificações da câmera.....	7
Especificações da tela.....	8
Especificações do adaptador CA.....	8
Especificações da bateria.....	9
Especificações físicas.....	9
Especificações ambientais.....	10
2 Como usar o seu tablet.....	11
Como implantar o suporte lateral.....	11
Antes de trabalhar na parte interna do computador.....	12
Como desligar o seu Tablet.....	12
Após trabalhar na parte interna do tablet.....	14
Como instalar um cartão microSD e/ou microSIM.....	14
3 Tecnologia e componentes.....	15
Adaptador de energia.....	15
Processadores.....	15
Como identificar processadores no Windows 10.....	15
Como verificar o uso do processador no gerenciador de tarefas.....	16
Como verificar o uso do processador no monitor de recursos.....	16
Chipset.....	17
Como identificar o chipset no gerenciador de dispositivos no Windows 10.....	17
Recursos de memória.....	18
Como verificar a memória do sistema na configuração.....	18
Como verificar a memória do sistema	18
Testando a memória usando o ePSA.....	19
Opções de vídeo.....	19
Como identificar o adaptador de tela.....	19
Como alterar a resolução da tela.....	19
Recursos da câmera.....	20
Como identificar a câmera no Gerenciador de dispositivos no Windows 10.....	20
Como iniciar a câmera.....	20
Como iniciar o aplicativo da câmera.....	20
Opções de unidade de disco rígido.....	21
Como identificar o disco rígido no BIOS.....	21

4 Configuração do sistema.....	22
Como acessar o BIOS sem usar o teclado.....	22
Opções de configuração do sistema.....	22
Opções da tela gerais.....	22
Opções da tela de configuração do sistema.....	23
Opções da tela de vídeo.....	25
Opções da tela de segurança.....	25
Opções da tela de inicialização segura.....	27
Opções da tela do Intel Software Guard Extensions.....	27
Opções da tela de desempenho.....	28
Opções da tela de gerenciamento de energia.....	28
Opções da tela de comportamento do POST.....	30
Opções da tela de suporte à virtualização.....	31
Opções da tela de rede sem fio.....	31
Opções da tela de manutenção.....	31
Opções da tela de log do sistema.....	32
Como atualizar o BIOS	32
Senhas do sistema e de configuração.....	33
Como atribuir uma senha do sistema e uma senha de configuração.....	33
Excluir ou alterar uma senha do sistema e/ou de configuração existente.....	34
5 Solução de problemas.....	35
Avaliação avançada de pré-inicialização do sistema (ePSA).....	35
Recursos:.....	35
Como executar o utilitário de diagnóstico ePSA.....	35
Tablet com LED.....	35
LED de diagnóstico.....	35
Redefinição do RTC (Relógio de Tempo Real).....	36
Como identificar o adaptador CA enviado com seu tablet.....	37
6 Como entrar em contato com a Dell.....	38

Especificações técnicas

NOTA: As ofertas podem variar de acordo com a região. As especificações a seguir se limitam àquelas exigidas por lei para fornecimento com o computador. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, clique em Ajuda e suporte no sistema operacional Windows e selecione a opção para exibir as informações sobre o computador.

Tópicos:

- Especificações do processador
- Especificações do sistema
- Especificações da memória
- Especificações de vídeo
- Especificações de áudio
- Especificações de portas e conectores
- Especificações de comunicação
- Especificações da câmera
- Especificações da tela
- Especificações do adaptador CA
- Especificações da bateria
- Especificações físicas
- Especificações ambientais

Especificações do processador

Recurso	Especificação
Tipos	• Processador Intel Core i3-7100U de 7ª geração (2,4 GHz, cache de 3 M, 15 W) • Processador Intel Core i5-7200U de 7ª geração (3,1 GHz, cache de 3 M, 15 W) • Processador Intel Core i5-7300U de 7ª geração (3,5 GHz, cache de 3 M, 15 W), vPro • Processador Intel Core i7-7600U de 7ª geração (3,9 GHz, cache de 4 M, 15 W), vPro

Especificações do sistema

Recurso	Especificação
Chipset	Integrado no processador
Largura do barramento de DRAM	64 bit; 2 canais



Especificações da memória

Recurso	Especificação
Conector de memória	Memória integrada
Capacidade de memória	4 GB, 8 GB e 16 GB (integrado)
Tipo de memória	LPDDR3 a 1866 MHz

Especificações de vídeo

Recurso	Especificação
Type (Tipo)	Integrado na placa de sistema
Controlador UMA	Intel HD Graphics 620 integrada
Suporte a monitor externo	Adaptador Dell opcional: USB Type-C para HDMI/VGA/Ethernet/USB 3.0

 **NOTA:** Suporte para VGA, DisplayPort e HDMI por meio da estação de acoplamento.

Especificações de áudio

Recurso	Especificação
Tipos	High-definition audio
Controlador	Realtek ALC3253
Conversão estéreo	24 bits (analógico para digital e digital para analógico)
Interface interna	High-definition audio
Interface externa	Conector universal de alto-falantes, entrada de microfone e fones de ouvido estéreo
Alto-falantes	Dois
Amplificador interno de alto-falante	2 W (RMS) por canal
Controles de volume	Botões para aumentar e diminuir o volume

Especificações de portas e conectores

Recurso	Especificação
Áudio	- Controlador Realtek ALC3253-CG - Conector universal de alto-falantes/fones de ouvido estéreo/entrada de microfone
Vídeo	duas DisplayPorts over USB Type-C
Leitor de placa de memória	- uSD 4.0 - leitor de cartão inteligente opcional

Recurso	Especificação
Cartão uSIM (Micro Subscriber Identity Module)	Opcionais
Portas USB	1 x USB 3.1 de 1ª geração (com PowerShare)
USIM	Slot de cartão microSIM opcional (sob o suporte lateral)
Trava de segurança	Slot da trava Noble Wedge
Outros	• Leitor de cartão inteligente com contato e leitor de impressão digital touchscreen opcional • Botão Início do Windows • Botão liga/desliga • I2C para conexão de teclado com pino de acoplamento

Especificações de comunicação

Recursos	Especificação
Wireless	Tela com Wi-Fi (Miracast) 14
Rede sem fio LAN	• Adaptador rede sem fio Qualcomm QCA61x4A 802.11ac Dual Band (2x2) + Bluetooth 4.1 • Placa de rede sem fio Intel Dual-Band Wireless-AC 8265 Wi-Fi + BT 4.2 (2x2). Bluetooth opcional
Banda larga móvel (WWAN)	• Dell Wireless Qualcomm Snapdragon X7 LTE-A • Dell Wireless Qualcomm Snapdragon X7 LTE-A • Dell Wireless Qualcomm Snapdragon X7 HSPA+ • Dell Wireless Telit Intel Ln-930 AP LTE CAT4
WiGig (opcional)	Placa de rede sem fio Intel Tri-Band Wireless-AC 18265 WiGig + Wi-Fi + BT4.2

Especificações da câmera

Recurso	Especificação
Type (Tipo)	• Câmera frontal: 5 MP com foco fixo • Câmera traseira: 8 MP com foco automático • Câmera com IR: câmera com IR VGA
Tipo de sensor	Tecnologia do sensor CMOS (câmeras frontal e traseira)
Taxa de criação	Até 30 quadros por segundo
Resolução de vídeo	• Câmera frontal: 2.592 x 1.944 pixels • Câmera traseira: 3.264 x 2.448 pixels



Especificações da tela

Recurso	Especificação
Type (Tipo)	Touchscreen de 12,3" e 3:2 com Corning Gorilla Glass 4, antirreflexo e antimanchas
Luminância	340 nits
Altura	265,56 mm (10,55 polegadas)
Largura	185,06 mm (7,28 polegadas)
Diagonal	312,42 mm (12 polegadas)
Resolução máxima	1920 x 1280
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulos de visão máximos (horizontal)	+/- 80°
Ângulos de visão máximos (vertical)	+/- 80°
Distância entre pixels	0,135 mm

Especificações do adaptador CA

Recurso	Especificação
Type (Tipo)	USB Type-C de 45 W e USB Type-C de 65 W
Tensão de entrada	100 VCA a 240 VCA
Corrente de entrada (máxima)	1,3 A/1,7 A
Frequência de entrada	47 Hz a 63 Hz
Corrente de saída	2,25 A, 3 A e 3,25 A
Tensão de saída nominal	20 VCC/15 VCC/9 VCC/5 VCC
Peso	• 0,385 lb (45 W) e 0,476 lb (65 W) • 175 g (45 W) e 216,2 g (65 W)
Dimensões	• 0,191 x 0,121 x 0,048 polegadas (45 W) e 0,217 x 0,145 x 0,048 (65 W) • 87 x 55 x 22 mm (45 W) e 99 x 66 x 22 mm (65 W)
Faixa de temperatura (operacional)	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Faixa de temperatura (não operacional)	-40°C a 70°C (-40°F a 158°F)

Especificações da bateria

Recurso	Especificação
Type (Tipo)	• Bateria de polímeros de 32 Wh com ExpressCharge • Bateria de polímeros de 42 Wh com ExpressCharge • Bateria de polímeros de 42 Wh com longo ciclo de vida útil

32 Wh :

Comprimento	177,6 mm (6,99 polegadas)
Largura	82,6 mm (3,25 polegadas)
Altura	5,5 mm (0,21 polegada)
Peso	135 g (0,29 lb) (SATA m2 de 126 GB)
Tensão	11,4 VCC

42 Wh:

Comprimento	177,6 mm (6,99 polegadas)
Largura	82,6 mm (3,25 polegadas)
Altura	5,5 mm (0,21 polegada)
Peso	170 g (0,37 lb)
Tensão	7,6 VCC
Vida útil	300 ciclos de descarga/carga

Faixa de temperatura

Funcionamento	• Carga: 0°C a 50°C (32°F a 122°F) • Descarga: 0°C a 70°C (32°F a 158°F)
---------------	--

Não operacional	-20°C a 85°C (-4°F a 185°F)
-----------------	-----------------------------

Especificações físicas

Recurso	Especificação
Peso: somente o tablet (com base para SATA m2 de 126 GB e bateria de 32 Wh)	1,89 lb (856 g)
Peso: tablet + teclado	2,64 lb (1,196 kg)
Corrente de entrada (máxima)	1,3 A/1,7 A
Largura	11,5 polegadas (292 mm)



Recurso	Especificação
Altura (somente o tablet)	0,38 polegada (9,76 mm)
Altura (somente teclado + tablet)	0,59 polegada (14,9 mm)
Profundidade	8,22 polegadas (208,8 mm)

Especificações ambientais

Temperatura	Especificações
Funcionamento	0°C a 35°C (32°F a 95°F)
Armazenamento	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)

Umidade relativa (máxima)	Especificações
Funcionamento	10% a 90% (sem condensação)
Armazenamento	10% a 95% (sem condensação)

Altitude (máxima)	Especificações
Funcionamento	0 m a 3048 m (0 pés a 10.000 pés)
Não operacional	0 m a 10.668 m (0 pés a 35.000 pés)

Nível de poluente aerotransportado	G2 ou inferior, conforme definido pela norma ISA S71.04-1985
------------------------------------	--

Como usar o seu tablet

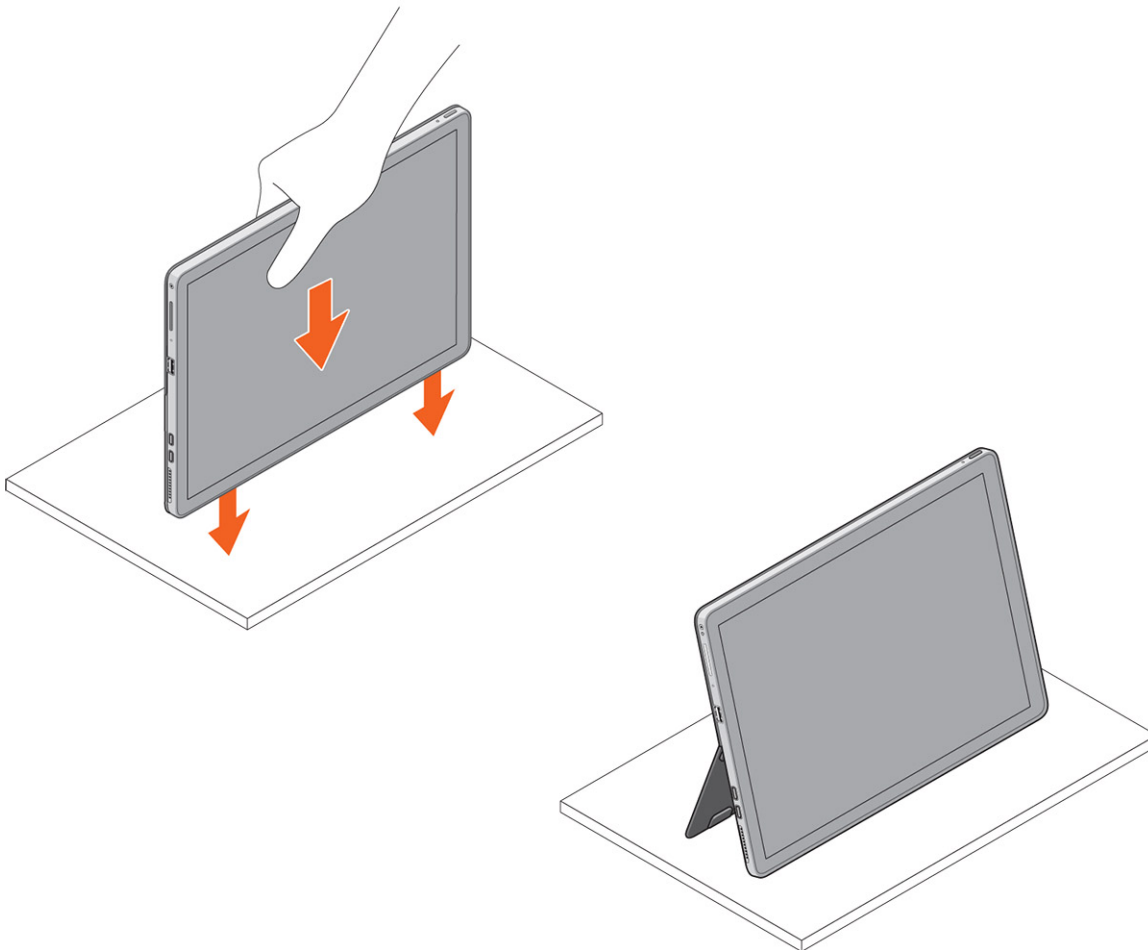
Esta seção aborda como ligar e desligar o tablet, incluindo como instalar os cartões micro SD e uSIM.

Tópicos:

- Como implantar o suporte lateral
- Antes de trabalhar na parte interna do computador
- Após trabalhar na parte interna do tablet
- Como instalar um cartão microSD e/ou microSIM

Como implantar o suporte lateral

- 1 Segure o tablet na posição vertical em uma superfície plana.
- 2 Pressione o tablet para abrir o suporte lateral.



① **NOTA:** As cavilhas na parte inferior do tablet possibilitam a abertura do suporte lateral.

Antes de trabalhar na parte interna do computador

Use as seguintes diretrizes de segurança para ajudar a proteger seu tablet contra danos potenciais e ajudar a garantir sua segurança pessoal. A menos que indicado diferentemente, cada procedimento incluído neste documento pressupõe as seguintes condições:

- Você leu as informações de segurança fornecidas com o tablet.

⚠ **ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do tablet, leia as informações de segurança fornecidas com o tablet. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ **CUIDADO:** Muitos reparos só podem ser feitos por um técnico certificado. Você deve executar apenas tarefas de solução de problemas e reparos simples, conforme autorizado na documentação do produto ou conforme orientado pela equipe de suporte e de serviço de assistência online ou por telefone. Os danos causados por assistência não autorizada pela Dell não são cobertos pela garantia. Leia e siga as instruções de segurança fornecidas com o produto.

⚠ **CUIDADO:** Para evitar descarga eletrostática, elimine a eletricidade estática do seu corpo usando uma pulseira antiestática ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura, como um conector na parte de trás do tablet.

⚠ **CUIDADO:** Manuseie os componentes e as placas com cuidado. Não toque nos componentes ou nos contatos de uma placa. Segure uma placa pelas suas bordas ou pelo suporte metálico de montagem.

⚠ **CUIDADO:** Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pela respectiva aba de puxar, nunca pelo próprio cabo. Alguns cabos têm conectores com presilhas de travamento. Se estiver desconectando algum cabo desse tipo, destrave as presilhas antes de desconectá-lo. Ao separar conectores, mantenha-os alinhados para evitar que os pinos sejam entortados. Além disso, antes de conectar um cabo, verifique se ambos os conectores estão corretamente orientados e alinhados.

① **NOTA:** A cor do tablet e de determinados componentes pode ser diferente daquela mostrada neste documento.

Para evitar danos no tablet, execute o procedimento a seguir antes de começar a trabalhar em sua parte interna.

- 1 Certifique-se de que a superfície de trabalho está nivelada e limpa para evitar que a tampa do tablet sofra arranhões.
- 2 Desligue o tablet (consulte [Como desligar o tablet](#)).
- 3 Se o tablet está conectado em um dispositivo de acoplamento (acoplado) como, por exemplo, a estação de ancoragem opcional ou o acoplamento do teclado, desencaixe-o.
- 4 Desconecte o adaptador de energia do tablet.
- 5 Pressione e mantenha pressionado o botão ligar/desligar durante alguns segundos para remover a energia da placa de sistema.

⚠ **CUIDADO:** Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o tablet da tomada elétrica.

⚠ **CUIDADO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte de trás do tablet. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, a qual pode danificar os componentes internos.

- 6 Remova o cartão SD de armazenamento do tablet.

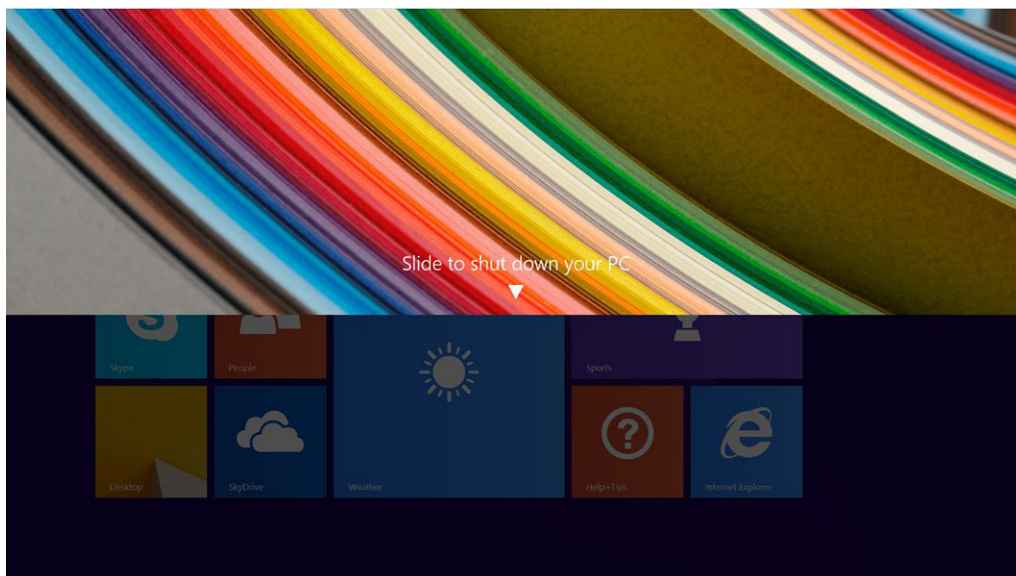
Como desligar o seu Tablet

Desligar seu tablet totalmente encerra o seu tablet. Você pode desligar o tablet por duas maneiras:

- Usando o botão liga/desliga
- Usando o menu de botões

- 1 Para desligar o tablet usando o botão ligar/desligar:

- a Pressione e mantenha pressionado o botão **liga/desliga**  até que você consulte "Deslize para desligar seu PC" na tela.



NOTA: Depois que você pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga, por padrão, a tela "Deslize para desligar seu PC" é exibida somente no *Venue 11 Pro 7130*. Para o *Venue 11 pro 7130 vPro* e *Venue 11 Pro 7139*, por padrão, o tablet entra no modo de suspensão. Contudo, se você alterar a definição do botão liga/desliga para desligar, o tablet desliga-se. Para alterar a definição do botão liga/desliga, vá para Painel de controle > Opções de energia > Alterar plano de alteração > Alterar definições de energia avançadas. Para acessar o Painel de controle, passe o dedo na borda direita da tela, toque em Pesquisar, digite Painel de controle na caixa de pesquisa e, depois, clique em Painel de controle.

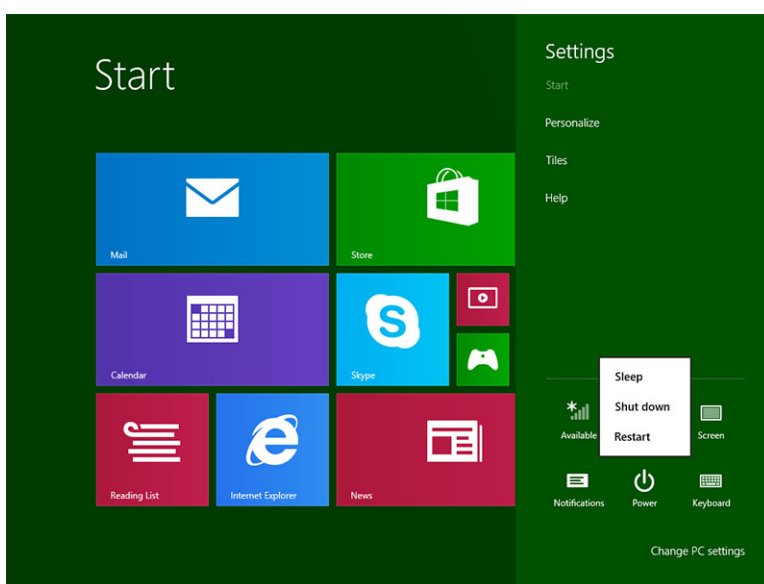
b Deslize para desligar seu tablet.

NOTA: Você pode também desligar o tablet, sem deslizar para baixo na tela. Pressione e mantenha pressionada o ícone do botão Ligar/desligar  botão durante > 10 segundos para desligar o tablet. Você pode executar esse encerramento forçado, se o seu tablet não estiver respondendo/se comportando inesperadamente ou o toque não estiver funcionando.

2 Para desligar o tablet usando o menu de botões:

a Passe o dedo na borda direita da tela para acessar o menu **Botões**.

b Toque em **Configurações**  —> **Energia**  —> **Desligar** para desligar o tablet.



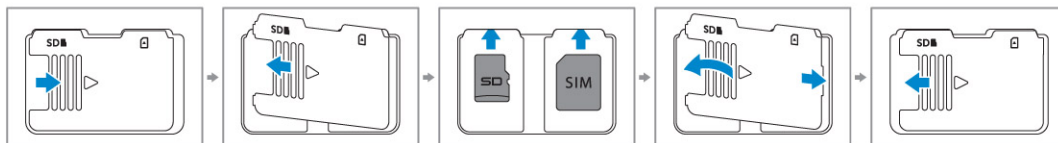
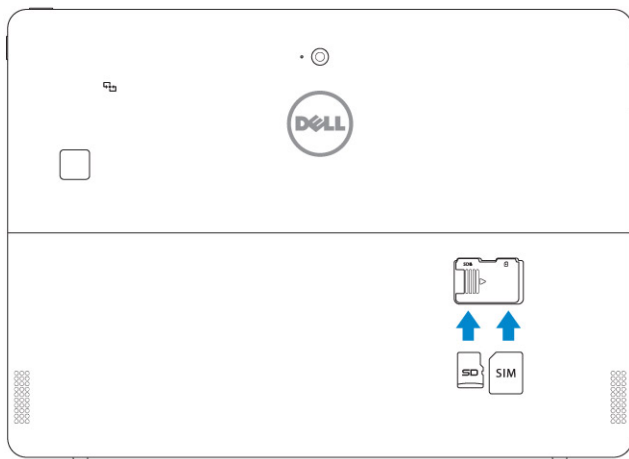
Após trabalhar na parte interna do tablet

⚠ CUIDADO: Deixar parafusos soltos na parte interna do tablet poderá danificar gravemente o tablet.

- 1 Recoloque todos os parafusos e verifique se nenhum parafuso foi esquecido dentro do tablet.
- 2 Conecte todos os dispositivos externos, periféricos e cabos removidos antes de trabalhar no tablet.
- 3 Recoloque todos os cartões de mídia, cartões SIM e quaisquer outras peças que tenham sido removidas antes de trabalhar no tablet.
- 4 Conecte o tablet e todos os dispositivos conectados às respectivas tomadas elétricas.
- 5 Ligue o tablet.

Como instalar um cartão microSD e/ou microSIM

- 1 Vire o tablet em uma superfície plana.
- 2 Deslize e levante a tampa do cartão SD.
- 3 Insira o cartão SD e/ou cartão microSIM nos slots indicados.
- 4 Alinhe a tampa ao entalhe do tablet e deslize-a para dentro a fim de prender os cartões microSD e microSIM.



- 5 Você pode realizar as mesmas etapas para remover os cartões microSD ou microSIM.

Tecnologia e componentes

Este capítulo detalha a tecnologia e os componentes disponíveis no sistema.

Tópicos:

- Adaptador de energia
- Processadores
- Chipset
- Recursos de memória
- Opções de vídeo
- Recursos da câmera
- Opções de unidade de disco rígido

Adaptador de energia

Este sistema é enviado com adaptadores de energia Type-C de 45 W ou 65 W.

⚠ ATENÇÃO: Ao desconectar o cabo do adaptador de energia do tablet, segure-o pelo conector, e não pelo fio, e puxe-o com firmeza, mas com cuidado para não danificá-lo.

⚠ ATENÇÃO: O adaptador de energia funciona com tomadas elétricas do mundo inteiro. No entanto, os conectores de energia e as régua de energia variam de país para país. O uso de um cabo incompatível ou a conexão incorreta à régua de energia ou à tomada elétrica poderá causar incêndio ou danos ao equipamento.

Processadores

O Latitude 5285 é enviado com:

- Intel Core i3-7100U (2 núcleos, cache de 3 M, 2,4 GHz, 15 W)
- Intel Core i5-7200U (2 núcleos, cache de 3 M, 3,1 GHz, 15 W)
- Intel Core i5-7300U (vPro, 2 núcleos, cache de 3 M, 3,5 GHz, 15 W)
- Intel Core i7-7600U (vPro, 2 núcleos, cache de 4 M, 3,9 GHz, 15 W)

📌 NOTA: A velocidade de clock e o desempenho variam, dependendo da carga de trabalho e de outras variáveis.

Como identificar processadores no Windows 10

- 1 Digite **Device Manager** (Gerenciador de dispositivos) no campo **Ask me anything** (Faça qualquer pergunta).
A janela do **Device Manager (Gerenciador de dispositivos)** é exibida.
- 2 Clique em **Processor** (Processador).
As informações do processador são exibidas.



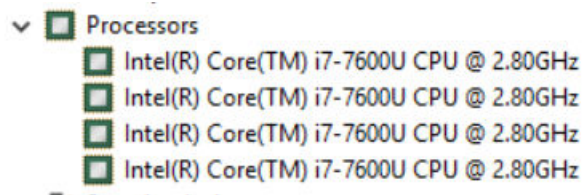
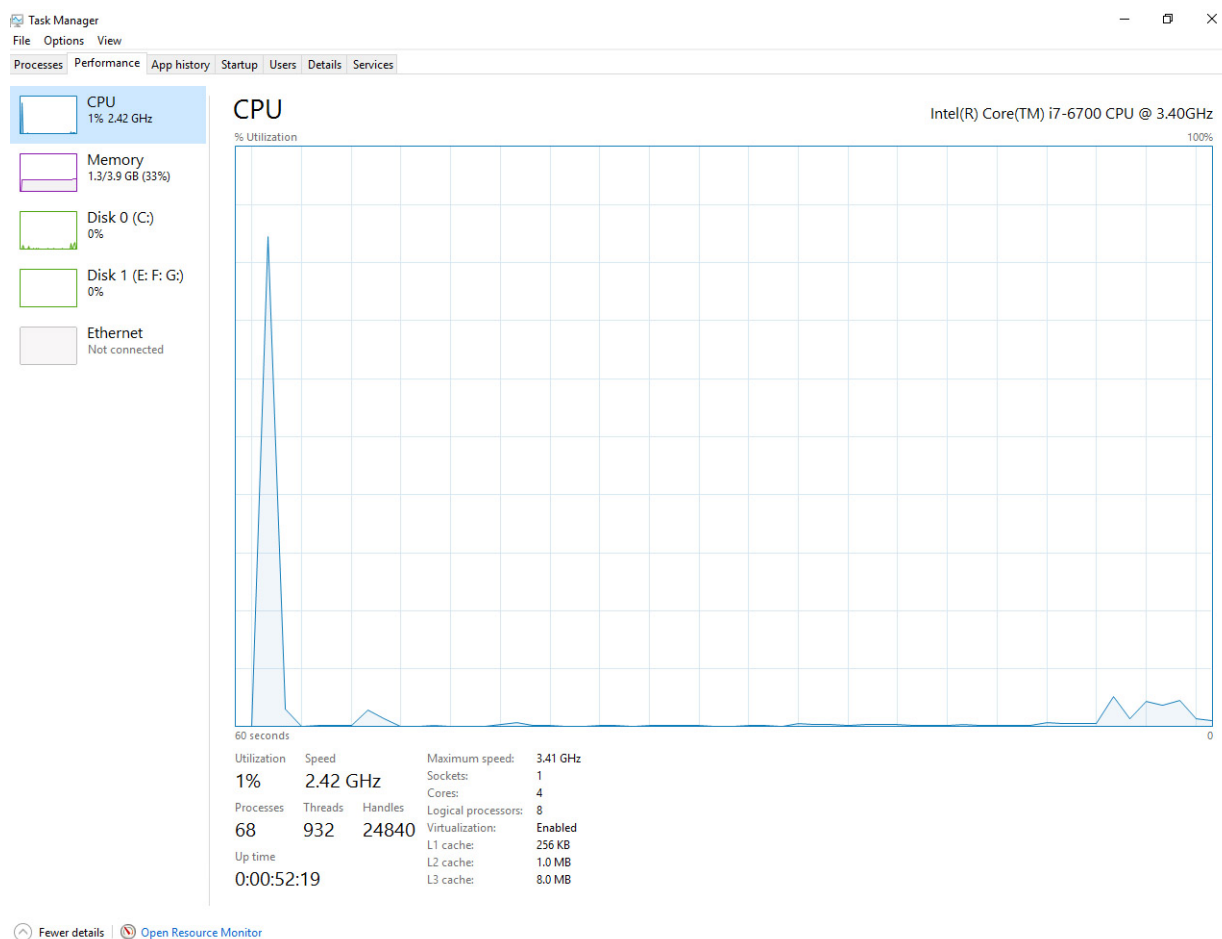


Figura 1. Processador

Como verificar o uso do processador no gerenciador de tarefas

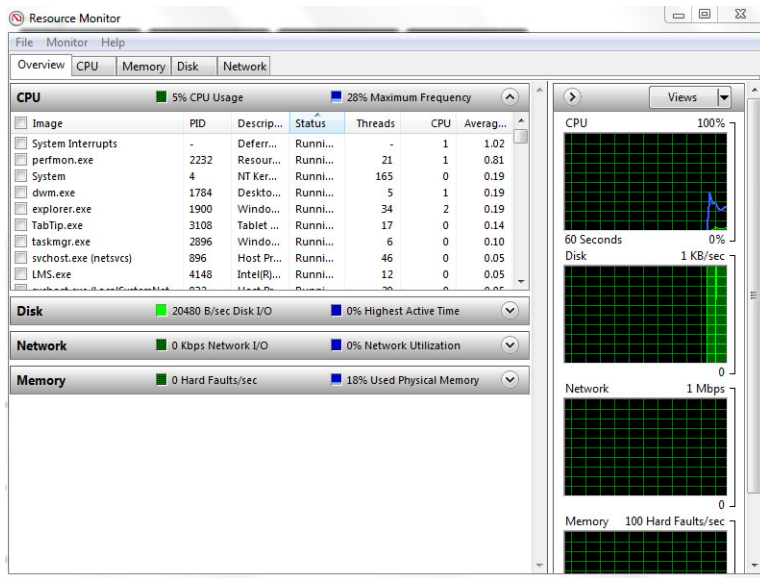
- 1 Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho.
- 2 Selecione **Iniciar Gerenciador de Tarefas**.
A janela **Gerenciador de Tarefas do Windows** é exibida.
- 3 Clique na guia **Desempenho** na janela **Gerenciador de Tarefas do Windows**.



Como verificar o uso do processador no monitor de recursos

- 1 Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho.
- 2 Selecione **Iniciar Gerenciador de Tarefas**.
A janela **Gerenciador de Tarefas do Windows** é exibida.

- 3 Clique na guia **Desempenho** na janela **Gerenciador de Tarefas do Windows**.
Os detalhes de desempenho do processador são exibidos.
- 4 Clique em **Abrir Monitor de Recursos**.



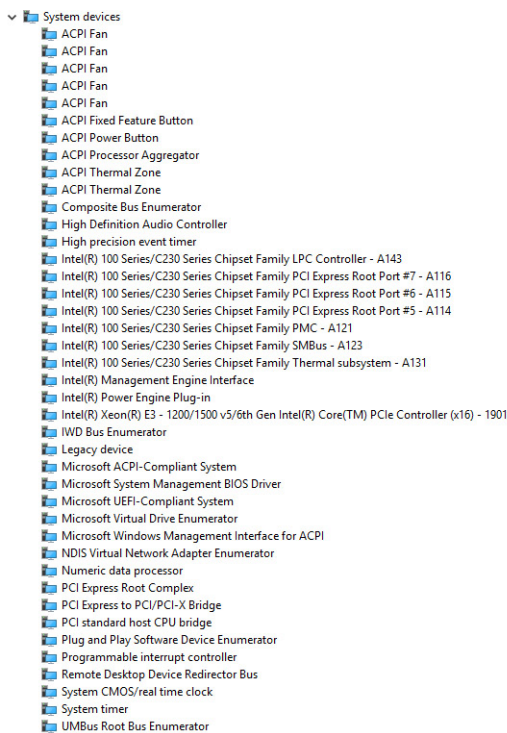
Chipset

O chipset é integrado ao processador.

Como identificar o chipset no gerenciador de dispositivos no Windows 10

NOTA: As informações de Chipset mostradas são uma imagem genérica e podem ser diferentes do que é exibido na vida real.

- 1 Clique em **All Settings** (Todas as configurações)  na barra de botões do Windows 10.
- 2 Em **Painel de controle**, selecione **Gerenciador de dispositivos**.
- 3 Expanda **Dispositivos do sistema** e pesquise o chipset.



Recursos de memória

O Latitude 5285 oferece suporte para as seguintes configurações de memória:

- LPDDR3 de 4 G a 1866 MHz - Intel Core i3-7100U
- LPDDR3 de 8 G a 1866 MHz - Intel Core i5-7200U/Intel Core i5-7300U
- LPDDR3 de 16 G a 1866 MHz - Intel Core i7-7600U

Como verificar a memória do sistema na configuração

- 1 Ligue ou reinicie o tablet.
- 2 Quando o logotipo da Dell for exibido, pressione F2.
A mensagem "Como entrar na configuração do BIOS" é exibida.
- 3 No painel esquerdo, selecione **Settings (Configurações)** > **General (Geral)** > **System Information (Informações do sistema)**.
As informações sobre a memória são exibidas no painel à direita.

Como verificar a memória do sistema

Windows 10

- 1 Clique no botão **Windows** e selecione o ícone **All Settings (Todas as configurações)** > **System (Sistema)**.
- 2 Em **System (Sistema)**, clique em **About (Sobre)**.

Testando a memória usando o ePSA

- 1 Ligue ou reinicie o tablet.
- 2 Execute uma das seguintes ações depois que o logotipo da Dell for exibido:
 - Com o teclado: pressione F12.
 - Somente no tablet: pressione o **botão de aumentar o volume** antes de pressionar o **botão liga/desliga** para ligar o tablet. Depois que a sequência de inicialização for iniciada, você pode soltar o **botão de aumentar o volume**. Em seguida, o ePSA será iniciado.

A PSA (PreBoot System Assessment, Avaliação do sistema antes da inicialização) será iniciada no tablet.

NOTA: Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional for exibido, aguarde até que a área de trabalho seja exibida. Desligue o tablet e tente novamente.

- 3 Siga as etapas em [Como executar o diagnóstico de ePSA](#).

Opções de vídeo

Este tablet é enviado com uma touchscreen de 12,3" e resolução de 1.920 x 1.280 com Corning Gorilla Glass, antirreflexo e antimanchas.

Como identificar o adaptador de tela

- 1 Digite **Device Manager** (Gerenciador de dispositivos) no campo **Ask me anything** (Faça qualquer pergunta).
A janela **Task Manager (Gerenciador de tarefas)** é exibida.
- 2 Expanda a opção **Display adapters (Adaptadores de vídeo)**.
As informações do adaptador de vídeo são mostradas.

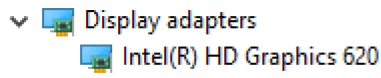
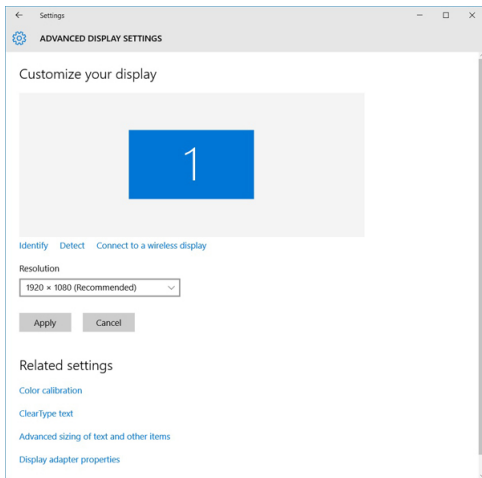


Figura 2. adaptador de vídeo

Como alterar a resolução da tela

- 1 Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e selecione **Display Settings** (Configurações de vídeo).
- 2 Toque ou clique em **Advanced display settings** (Configurações de vídeo avançadas).
- 3 Selecione a resolução desejada na lista suspensa e toque em **Apply** (Aplicar).

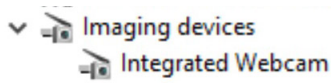


Recursos da câmera

Este sistema é enviado com uma câmera frontal de 5 MP e uma câmera traseira de 8 MP.

Como identificar a câmera no Gerenciador de dispositivos no Windows 10

- 1 Na caixa **Pesquisar**, digite Gerenciador de dispositivos e toque para iniciá-lo.
- 2 Em **Gerenciador de dispositivos**, expanda **Dispositivos de imagem**.

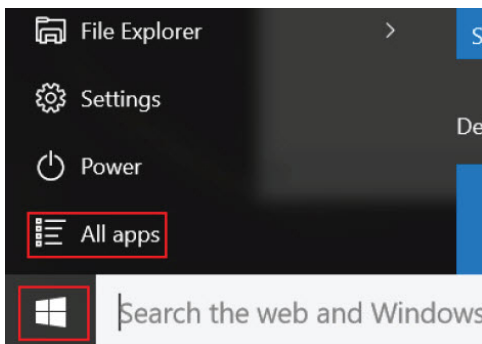


Como iniciar a câmera

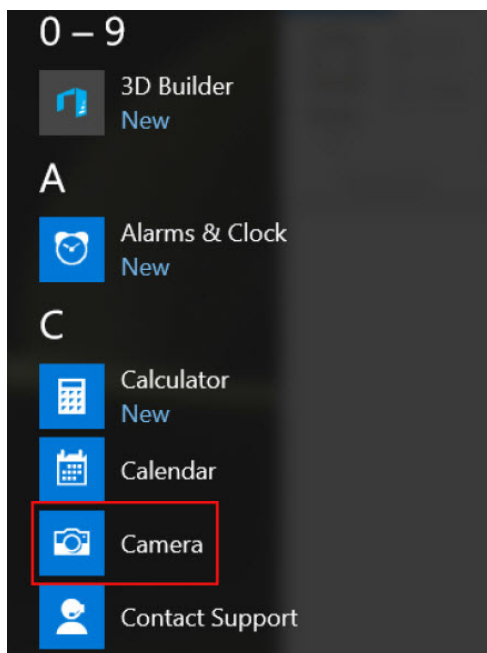
Para iniciar a câmera, abra um aplicativo que use a câmera. Por exemplo, se você tocar no software central de webcam da Dell ou no software do Skype enviado com seu 2 em 1, a câmera será ligada. Da mesma forma, se você estiver em uma sala de bate-papo na Internet e o aplicativo solicitar acesso à webcam, a webcam será ligada.

Como iniciar o aplicativo da câmera

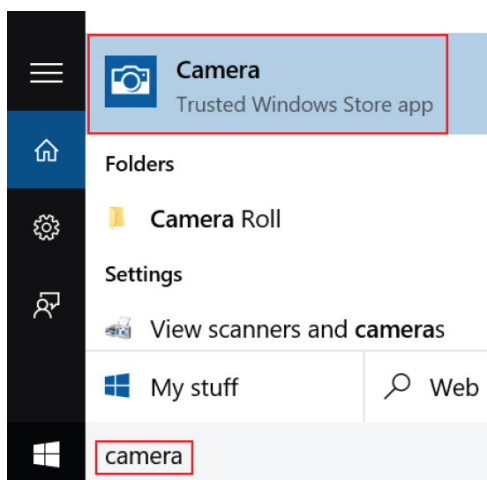
- 1 Toque ou clique no botão **Windows** e selecione **Todos os aplicativos**.



- 2 Selecione **Câmera** na lista de aplicativos.



- 3 Se o aplicativo da **Câmera** não estiver disponível na lista de aplicativos, procure-o.



Opções de unidade de disco rígido

Este sistema oferece suporte para SSD SATA M.2, SSD NVMe PCIe M.2 e SED NVMe PCIe M.2.

Como identificar o disco rígido no BIOS

- 1 Ligue ou reinicie o notebook.
- 2 Quando o logotipo da Dell for exibido, execute uma das ações a seguir para entrar no programa de configuração do BIOS:
 - Com o teclado: pressione F2 até que a mensagem de configuração Entering BIOS (Acessando o BIOS) seja exibida. Para entrar no menu de seleção de inicialização, pressione F12.
 - No modo tablet: pressione o botão de aumentar o volume para exibir a seleção de inicialização F12 ou pressione o botão de diminuir o volume para acessar as configurações do BIOS diretamente.
 -

A unidade de disco rígido está relacionada em **System Information (Informações do sistema)**, no grupo **General (Geral)**.



Configuração do sistema

A Instalação do sistema permite que você gerencie o hardware de tablet e especifique opções de nível do BIOS. Na Configuração do sistema, você pode:

- Alterar as configurações de NVRAM após adicionar e remover hardware
- Exibir a configuração de hardware do computador
- Habilitar ou desabilitar dispositivos integrados
- Definir os limites do gerenciamento de desempenho e de energia
- Gerenciar a segurança do computador

Tópicos:

- [Como acessar o BIOS sem usar o teclado](#)
- [Opções de configuração do sistema](#)
- [Como atualizar o BIOS](#)
- [Senhas do sistema e de configuração](#)

Como acessar o BIOS sem usar o teclado

- 1 Pressione o botão liga/desliga para ligar o tablet.
- 2 Pressione e mantenha pressionado o botão de Subir volume quando o logotipo da Dell for exibido na tela.
- 3 Quando o menu de seleção de inicialização F12 aparecer, selecione **Configuração do BIOS** usando o botão de volume para cima.
- 4 Pressione o botão para diminuir o volume para entrar no programa de configuração do BIOS.

Opções de configuração do sistema

ⓘ | NOTA: Dependendo do tablet e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta seção poderão ser exibidos ou não.

Opções da tela gerais

Esta seção lista os principais recursos de hardware do seu tablet.

Opção	Descrição
System Information (Informações do sistema)	Esta seção lista os principais recursos de hardware do seu tablet. • System Information (Informações do sistema): exibe BIOS Version (Versão do BIOS), Service Tag (Etiqueta de serviço), Asset Tag (Marca do ativo), Ownership Tag (Etiqueta de propriedade), Ownership Date (Data de propriedade), Manufacture Date (Data de fabricação), Express Service Code (Código de serviço expresso) e Signed Firmware update (Atualização do firmware assinado) - habilitada por padrão • Memory Information (Informações da memória): exibe Memory Installed (Memória instalada), Memory Available (Memória disponível), Memory Speed (Velocidade da memória), Memory Channels Mode (Modo de canal da memória), Memory Technology (Tecnologia da memória) • Processor Information (Informações do processador): exibe Processor Type (Tipo do processador), Core Count (Número de núcleos), Processor ID (ID do processador), Current Clock Speed (Velocidade atual de clock), Minimum Clock Speed (Velocidade de clock mínima do processador), Maximum Clock Speed (Velocidade do clock máxima do processador), Processor L2 Cache (Cache L2 do processador), Processor L3 Cache (Cache

Opção	Descrição
	L3 do processador), HT Capable (Compatibilidade com a tecnologia HT) e 64-Bit technology (Tecnologia de 64 bits) • Device Information (Informações de dispositivo): exibe M.2 SATA (SATA M.2), M.2 PCIe SSD-0 (SSD-0 PCIe M.2), Passthrough MAC address (Endereço MAC de pass-through), Video Controller (Controlador de vídeo), Video BIOS Version (Versão do BIOS de vídeo), Video Memory (Memória de vídeo), Panel Type (Tipo de painel), Native Resolution (Resolução nativa), Audio Controller (Controlador de áudio), Wi-Fi Device (Dispositivo Wi-Fi), WiGig Device (Dispositivo WiGig), Cellular Device (Dispositivo celular) e Bluetooth Device (Dispositivo Bluetooth)
Battery Information (Informações da bateria)	Exibe o status de integridade da bateria e se o adaptador CA está instalado.
Boot Sequence	Permite alterar a ordem na qual o tablet tenta localizar um sistema operacional. • Internal SSD (SDD interna) • Dispositivo USB de armazenamento • CD/DVD/CD-RW Drive (Unidade de CD/DVD/CD-RW) • Onboard NIC (Placa de rede integrada)
Boot sequence options (Opções de sequência de inicialização)	Permite alterar a ordem na qual o tablet tenta localizar um sistema operacional: • Windows boot manager (Gerenciador de inicialização do Windows) - habilitada por padrão
Boot List Options (Opções da lista de inicialização)	• Legacy (Herança) • UEFI (selecionada por padrão)
Advanced Boot Options (Opções avançadas de inicialização)	Esta opção permite que as Option ROMs antigas sejam carregadas. As opções são: • Enable Legacy Option ROMs (Habilitar Option ROMs antigas) - padrão • Enable Attempt Legacy Boot (Habilitar tentativa de inicialização herdada) • Enable UEFI Network Stack (Habilitar pilha de rede UEFI)
UEFI boot path security (Segurança do caminho de inicialização UEFI)	• Always, except internal SSD (Sempre, exceto em SSD interna) • Sempre • Nunca
Date/Time (Data/Hora)	Permite alterar a data e a hora.

Opções da tela de configuração do sistema

Opção	Descrição
SMART Reporting (Relatório SMART)	Este campo controla se os erros de disco rígido das unidades integradas são informados na inicialização do sistema. Esta tecnologia faz parte da especificação de SMART (Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology, Tecnologia de monitoramento automático, análise e geração de relatórios). Esta opção está desabilitada por padrão. • Enable SMART Reporting (Habilitar relatório SMART)



Opção	Descrição
USB Configuration	Este recurso é opcional. Este campo configura o controlador USB integrado. Se a opção Boot Support (Suporte para inicialização) estiver habilitada, o sistema permite a inicialização em qualquer tipo de dispositivo USB de armazenamento em massa, como HDD e chave de memória, disquete. Se a porta USB estiver habilitada, o dispositivo conectado a esta porta estará habilitado e disponível para o SO. Se a porta USB não estiver habilitada, o SO não conseguirá reconhecer qualquer dispositivo conectado a esta porta. As opções são: • Enable USB Boot Support (Habilitar suporte para inicialização de USB) - habilitada por padrão • Enable External USB Port (Habilitar porta USB externa) - habilitada por padrão • Always Allow dell docks (Sempre permitir estações de acoplamento da Dell) - habilitada por padrão  NOTA: o mouse e o teclado USB sempre funcionarão na configuração do BIOS, independentemente destas configurações.
USB PowerShare	Este campo configura o comportamento do recurso USB PowerShare. Esta opção permite carregar dispositivos externos usando a energia da bateria por meio da porta USB PowerShare. Esta opção está desabilitada por padrão.
Áudio	Este campo habilita ou desabilita o controlador de áudio integrado. A opção Enable Audio (Habilitar áudio) é selecionada por padrão. As opções são: • Enable Microphone (Habilitar microfone) - habilitada por padrão • Enable Internal Speaker (Habilitar alto-falante interno) - habilitada por padrão
Keyboard Illumination	Esse campo permite selecionar o modo de operação do recurso de iluminação do teclado. O nível de brilho do teclado pode ser definido entre 0% e 100%. As opções são: • Disabled (Desabilitado) - habilitada por padrão • Dim (50%) (Esmaecimento (50%)) • Brilho
Keyboard Backlight Timeout on Battery	A opção Keyboard Backlight Timeout on Battery (Tempo limite da luz de fundo do teclado com alimentação da bateria) esmaece com alimentação da bateria. O recurso de iluminação do teclado principal não é afetado. A iluminação do teclado continuará a oferecer suporte a vários níveis de iluminação. Este campo tem efeito quando a luz de fundo é ativada. As opções são: • 5 sec (5 segundos) • 10 sec (10 segundos) - habilitada por padrão • 15 sec (15 segundos) • 30 sec (30 segundos) • 1 min (1 min.) • 5 min (5 min.) • 15 min (15 min.) • Nunca
Keyboard Backlight with AC	A opção Keyboard Backlight with AC (Luz de fundo do teclado com alimentação CA) não afeta o recurso de iluminação do teclado principal. A iluminação do teclado continuará a oferecer suporte a vários níveis de iluminação. Este campo tem efeito quando a luz de fundo é ativada. Esta opção está habilitada por padrão.
Keyboard Backlight Timeout on AC	A opção Keyboard Backlight Timeout on AC (Tempo limite da luz de fundo do teclado com alimentação CA) esmaece com alimentação CA. O recurso de iluminação do teclado principal não é afetado. A iluminação do teclado

Opção	Descrição
	continuará a oferecer suporte a vários níveis de iluminação. Este campo tem efeito quando a luz de fundo é ativada. As opções são: • 5 sec (5 segundos) • 10 sec (10 segundos) - habilitada por padrão • 15 sec (15 segundos) • 30 sec (30 segundos) • 1 min (1 min.) • 5 min (5 min.) • 15 min (15 min.) • Nunca
Unobtrusive Mode	Quando esta opção está habilitada, todas as emissões de luz e som no sistema são desligadas ao pressionar Fn+F7. Para retomar a operação normal, pressione Fn+F7 novamente. Esta opção está desabilitada por padrão.
Miscellaneous Devices (Dispositivos diversos)	Permite habilitar ou desabilitar os seguintes dispositivos: • Enable Front Camera (Ativar câmera frontal) - habilitada por padrão • Enable Back Camera (Ativar câmera traseira) - habilitada por padrão • Secure Digital (SD) card (Cartão SD) - habilitada por padrão • Secure Digital (SD) card Boot (Inicialização do cartão SD) • Secure Digital (SD) card read only mode (Cartão SD em modo somente para leitura)

Opções da tela de vídeo

Opção	Descrição
Display Brightness (LCD Brightness) (Brilho da tela (brilho do LCD))	Permite configurar o brilho da tela de acordo com a fonte de energia - On Battery (Bateria) e On AC (Adaptador CA). O brilho da tela é independente para bateria e adaptador CA. Pode ser configurado com o controle deslizante.

Opções da tela de segurança

Opção	Descrição
Admin Password	Permite definir, alterar ou apagar a senha de administrador (admin). NOTA: é preciso definir a senha de admin antes de definir a senha do sistema ou do disco rígido. a exclusão da senha de admin apaga automaticamente a senha do sistema e a senha do disco rígido. NOTA: as mudanças de senha executadas com êxito são aplicadas de imediato. Configuração padrão: Not set (Não definida)
System Password	Permite definir, alterar ou apagar a senha do sistema. NOTA: as mudanças de senha executadas com êxito são aplicadas de imediato. Configuração padrão: Not set (Não definida)



Opção	Descrição
Strong Password (Senha forte)	Permite reforçar a opção de sempre definir senhas fortes. Configuração padrão: Enable Strong Password (Habilitar senha forte) não é selecionada. NOTA: Se a opção Strong Password (Senha forte) estiver habilitada, as senhas do administrador e do sistema deverão conter pelo menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula e ter pelo menos 8 caracteres.
Password Configuration (Configuração de senha)	Permite especificar os tamanhos mínimo e máximo das senhas do administrador e do sistema. - min-4 (mín. de 4) - habilitada por padrão: caso você queira alterar, pode aumentar o número - max-32 (máx. de 32): você pode diminuir o número
Password Bypass (Ignorar senha)	Permite que você habilite ou desabilite a permissão de ignorar a senha do sistema e do HDD interno quando definidas. As opções são: - Desativado - Reboot bypass (Ignorar a senha na inicialização) Configuração padrão: Disabled (Desabilitada).
Password Change (Alterar senha)	Permite habilitar a permissão de desabilitar as senhas do sistema e do disco rígido quando a senha de admin estiver definida. Configuração padrão: Allow Non-Admin Password Changes (Permitir alterações de senha que não sejam do administrador) é selecionada.
Non-Admin Setup Changes (Mudanças na configuração por não-admin)	Permite determinar se as alterações nas opções de configuração são permitidas quando há uma senha de administrador definida. Se esta opção estiver desabilitada, as opções de configuração estarão bloqueadas pela senha de admin. A opção "allow wireless switch changes" (permitir alterações no switch de rede sem fio) não é selecionada por padrão.
UEFI capsule firmware updates (Atualizações de firmware da cápsula UEFI)	Esta opção controla se o sistema permite atualizações do BIOS por meio de pacotes de atualização da cápsula UEFI. Essa opção está habilitada por padrão.
TPM 2.0 Security	Permite habilitar o módulo TPM (Trusted Platform Module) durante o POST. As opções são: - TPM On (TPM ativo) - habilitada por padrão - Clear (Desmarcar) - PPI Bypass for Disabled Commands (Ignorar PPI para comandos desabilitados) - desabilitada por padrão - PPI Bypass for Disabled Commands (Ignorar PPI para comandos desabilitados) - Attestation enable (Atestação habilitada) - habilitada por padrão - Key Storage Enable (Armazenamento de chave habilitado) - habilitada por padrão - SHA-256 - habilitada por padrão - Desativado - Enabled (Habilitado) - habilitada por padrão
Computrace	Permite ativar ou desabilitar o software opcional Computrace. As opções são: - Deactivate (Desativar) - Desativar

Opção	Descrição
	· Activate (Ativar) - habilitada por padrão ❗ NOTA: As opções Activate (Ativar) e Disable (Desativar) ativam ou desativam permanentemente o recurso, e não é permitida nenhuma outra alteração
CPU XD Support (Suporte XD da CPU)	Permite habilitar o modo de desativação de execução do processador. Enable CPU XD Support (Habilitar suporte ao XD da CPU) - habilitada por padrão.
Admin Setup Lockout (Bloqueio da configuração do administrador)	Permite evitar que os usuários acessem a Configuração do sistema quando houver uma senha de administrador definida. Configuração padrão: esta opção está habilitada
Master password lockout (Bloqueio de senha principal)	Esta opção não está habilitada por padrão.

Opções da tela de inicialização segura

Opção	Descrição
Secure Boot Enable (Ativar inicialização segura)	Esta opção habilita ou desabilita o recurso da Secure Boot (Inicialização segura). · Desativado · Ativada Configuração padrão: Enabled (Habilitado).
Expert Key Management (Gerenciamento de chaves especializadas)	Permite gerenciar todas as teclas de inicialização segura. Manage All Factory Keys (PK, KEK, DB, DBX) (Gerenciar todas as teclas de fábrica (PK, KEK, DB, DBX))

❗ | NOTA: Para que o **Secure Boot** seja habilitado, o sistema precisa estar no modo de inicialização UEFI, e a opção **Enable Legacy Option ROMs (Habilitar Option ROMs antigas)** precisa estar desativada.

Opções da tela do Intel Software Guard Extensions

Opção	Descrição
Intel SGX Enable (Ativar Intel SGX)	Este campo especifica que você deve fornecer um ambiente seguro para a execução de código/armazenamento de informações confidenciais no contexto do sistema operacional principal. As opções são: · Software controlled (Controlado por software) - habilitada por padrão · Ativada Configuração padrão: Software controlled (Controlado por software)
Enclave Memory Size (Tamanho da memória reserva de enclave)	Esta opção permite definir o SGX Enclave Reserve Memory Size (Tamanho da memória reserva de enclave do SGX). As opções são: · 32 MB



Opção	Descrição
	64 MB 128 MB - habilitada por padrão

Opções da tela de desempenho

Opção	Descrição
Multi Core Support	Este campo especifica se o processo tem um ou todos os núcleos habilitados. O uso de núcleos adicionais aprimora a performance de alguns aplicativos. Esta opção está habilitada por padrão. Permite que você habilite ou desabilite o suporte de vários núcleos para o processador. O processador instalado oferece suporte para dois núcleos. Se você habilitar a opção Multi-Core Support, (Suporte para vários núcleos), dois núcleos serão habilitados. Se você desabilitar a opção Multi-Core Support, (Suporte para vários núcleos), um núcleo será habilitado. Enable Multi-Core Support (Habilitar suporte para vários núcleos) Configuração padrão: a opção está habilitada.
Intel SpeedStep	Permite habilitar ou desabilitar o recurso Intel SpeedStep. Enable Intel SpeedStep (Habilitar a tecnologia SpeedStep da Intel) Configuração padrão: a opção está habilitada.
C-States Control	Permite habilitar ou desabilitar os estados adicionais de suspensão do processador. C states Configuração padrão: a opção está habilitada.
Intel TurboBoost	Permite habilitar ou desabilitar o modo Intel TurboBoost do processador. Enable Intel TurboBoost (Habilitar a tecnologia TurboBoost da Intel) Configuração padrão: a opção está habilitada.
HyperThread Control (Controle da tecnologia Hyper-Thread)	Permite habilitar ou desabilitar a tecnologia Hyper-Threading no processador. - Desativado - Ativada Configuração padrão: a opção Enabled (Ativada) está selecionada.

Opções da tela de gerenciamento de energia

Opção	Descrição
AC Behavior (Comportamento de CA)	Permite habilitar ou desabilitar a opção de ligar o tablet automaticamente quando o adaptador CA está conectado. Configuração padrão: Wake on AC (Ativar com a CA) não está selecionada.
Auto On Time	Permite definir o horário em que o tablet deve ser ligado automaticamente. As opções são: Desativado

Opção	Descrição • Todos os dias • Weekdays (Dias da semana) • Select Days (Selecionar dias) Configuração padrão: Disabled (Desabilitada).
USB Wake Support (Suporte para ativação com USB)	Permite habilitar o recurso de fazer com que dispositivos USB reativem o sistema a partir do estado de suspensão. NOTA: este recurso só funciona quando o adaptador CA está conectado. Caso o adaptador de energia CA seja removido durante o modo de espera, a instalação do sistema removerá a energia de todas as portas USB para conservar a carga da bateria. • Wake on Dell USB-C dock (Ativação de estação de acoplamento USB-C da Dell) Configuração padrão: a opção está habilitada por padrão.
Wireless Radio Control	Permite habilitar ou desabilitar o recurso que alterna automaticamente de redes com fio ou redes sem fio sem depender da conexão física. • Control WLAN Radio (Controle de rádio de WLAN) • Control WWAN Radio (Controle de rádio de WWAN) Configuração padrão: as opções estão desabilitadas.
Peak Shift (Mudança de pico)	Esta opção permite minimizar o consumo de energia CA durante períodos do dia de picos de energia. Após habilitar essa opção, o sistema funciona apenas com bateria mesmo com a CA conectada. • Enable Peak Shift (Habilitar desvio de pico) • Set battery threshold (15% to 100%) (Definir limite da bateria (15% a 100%)) - 15% (habilitada por padrão)
Advanced Battery Charge Configuration (Configuração avançada da carga da bateria)	Esta opção permite maximizar a integridade da bateria. Ao habilitar essa opção, o sistema usa o algoritmo de carregamento padrão e outras técnicas durante as horas sem atividade para aprimorar a integridade da bateria. Desativado Configuração padrão: Disabled (Desabilitada).
Primary Battery Charge Configuration (Configuração da carga da bateria primária)	Permite selecionar o modo de carregamento da bateria. As opções são: • Standard (Padrão): carrega totalmente a bateria a uma velocidade padrão (habilitada por padrão) • ExpressCharge (Carga expressa): a bateria é carregada em um tempo mais curto com a tecnologia de carregamento rápido da Dell. Se Custom Charge (Carregamento personalizado) estiver selecionado, também é possível configurar Custom Charge Start (Início do carregamento personalizado) e Custom Charge Stop (Parada do carregamento personalizado). NOTA: Nem todos os modos de carregamento poderão estar disponíveis para todas as baterias. Para ativar essa opção, desative a opção Configuração avançada de carga da bateria.

Opções da tela de comportamento do POST

Opção	Descrição
Adapter Warnings (Avisos do adaptador)	Permite habilitar ou desabilitar as mensagens de advertência da configuração do sistema (BIOS) quando são usados certos adaptadores de energia. Configuração padrão: Enable Adapter Warnings (Habilitar advertências de adaptador)
Keypad (Embedded) (Teclado - Interno)	Permite escolher um de dois métodos para habilitar o teclado numérico embutido no teclado interno. • Fn Key Only (Somente tecla Fn) - habilitada por padrão • By Numlock NOTA: Quando a configuração estiver em execução, essa opção não tem efeito nenhum. O programa de configuração funciona no modo Fn Key Only (Somente tecla Fn).
Numlock Enable (Ativar Numlock)	Permite habilitar a opção Numlock quando o tablet é inicializado. Enable Numlock (Habilitar Numlock). Esta opção está habilitada por padrão.
Fn Key Emulation (Emulação da tecla Fn)	Permite definir a opção na qual a tecla Scroll Lock é usada com o recurso de simular a tecla Fn. Enable Fn Key Emulation (Habilitar emulação da tecla Fn) - habilitada por padrão.
Fn Lock Options (Opções bloqueio de Fn)	Permite que as combinações de tecla de atalho Fn + Esc alterne o comportamento principal de F1-F12, entre o padrão e as funções secundárias. Se você desabilitar esta opção, não será possível alternar dinamicamente o comportamento primário dessas chaves. As opções disponíveis são: • Fn Lock (Tecla Fn bloqueada) - habilitada por padrão • Lock Mode Disable/Standard (Modo de bloqueio desabilitado/padrão) • Lock Mode Enable/Secondary (Modo de bloqueio habilitado/secundário)
Fastboot	Permite que você ignore algumas etapas de compatibilidade para acelerar o processo de boot. As opções são: • Minimal (Mínima) • Thorough (Completo) - habilitada por padrão • Automático
Extended BIOS POST Time	Permite que você crie um atraso pré-boot adicional. As opções são: • 0 seconds (0 segundos) - habilitada por padrão • 5 seconds (5 segundos) • 10 seconds (10 segundos)
Full Screen logo (Logotipo de tela cheia)	Esta opção exibirá o logotipo em tela cheia se a imagem corresponder à resolução de tela. • Enable Full Screen Logo (Habilitar logotipo em tela cheia)
Warnings and Errors (Avisos e erros)	Esta opção fará com que o processo de inicialização só seja pausado quando avisos e erros forem detectados. • Prompt on Warnings and Errors (Alertar quando houver avisos e erros) - habilitada por padrão • Continue on Warnings (Continuar quando houver avisos) • Continue on Warnings and Errors (Continuar quando houver avisos e erros)

Opção	Descrição
	 NOTA: Erros considerados críticos na operação do hardware do sistema sempre travarão o sistema.
Sign of Life Indication (Sinal de indicação de atividade)	Esta opção está desabilitada por padrão.

Opções da tela de suporte à virtualização

Opção	Descrição
Virtualization (Virtualização)	Permite habilitar ou desabilitar a tecnologia de virtualização da Intel. Enable Intel Virtualization Technology (Habilitar a tecnologia de virtualização Intel) - padrão.
VT for Direct I/O	Habilita ou desabilita o Virtual Machine Monitor (VMM, [monitor de máquina virtual]) para a utilização dos recursos de hardware adicionais fornecidos pela Intel® Virtualization Technology for Direct I/O (tecnologia de virtualização da Intel® para E/S direta). Enable VT for Direct I/O (Habilitar tecnologia de virtualização para Direct I/O) - habilitada por padrão.
Trusted Execution	Esta opção especifica se um monitor de máquina virtual medida (MVMM) pode usar as capacidades adicionais de hardware fornecidas pela tecnologia Intel Trusted Execution. A tecnologia de virtualização TPM e a tecnologia de virtualização para I/O direta devem estar habilitadas para que seja possível usar este recurso. Trusted Execution (Execução confiável) - desabilitada por padrão.

Opções da tela de rede sem fio

Opção	Descrição
Wireless Device Enable (Ativar dispositivo sem fio)	Permite habilitar ou desabilitar os dispositivos sem fio internos. · WWAN/GPS · WLAN/WiGig · Bluetooth Todas as opções estão habilitadas por padrão.

 **NOTA:** O número do IMEI da WWAN pode ser encontrado na parte externa da caixa ou na placa WWAN.

Opções da tela de manutenção

Opção	Descrição
Service Tag	Exibe a etiqueta de serviço do seu tablet.
Asset Tag	Permite a criação de uma etiqueta de patrimônio do sistema, se ainda não tiver sido definida. Essa opção não está definida por padrão.



Opção	Descrição
BIOS Downgrade (Desatualização do BIOS)	Este campo controla a atualização do firmware do sistema para versões anteriores. A opção Allows BIOS Downgrade (Permitir rebaixamento do BIOS) fica habilitada por padrão.
Data Wipe (Limpeza de dados)	Este campo permite que os usuários apaguem com segurança os dados de todos os dispositivos de armazenamento internos. A opção "Wipe on Next boot" (Apagar na próxima inicialização) não está habilitada por padrão. A seguir, há uma lista de dispositivos afetados: · SDD SATA M.2 interna · SSD PCIe M.2 interna · Internal eMMC (eMMC interno)
BIOS Recovery (Recuperação do BIOS)	Esta opção habilita a recuperação de certas condições do BIOS corrompido a partir de um arquivo de recuperação no disco rígido principal do usuário ou de uma unidade USB externa. · BIOS Recovery from Hard Drive (Recuperação de BIOS do disco rígido) - habilitada por padrão · Always perform integrity check (Sempre executar uma verificação de integridade) - desabilitada por padrão

Opções da tela de log do sistema

Opção	Descrição
BIOS Events (Eventos do BIOS)	Permite exibir e apagar os eventos de POST da Configuração do sistema (BIOS).
Thermal Events (Eventos térmicos)	Permite exibir e apagar os eventos (térmicos) da Configuração do sistema.
Power Events (Eventos de energia)	Permite exibir e apagar os eventos (de energia) da Configuração do sistema.

Como atualizar o BIOS

É recomendável atualizar o BIOS (instalação do sistema) no caso de substituição da placa de sistema ou se uma atualização estiver disponível. Para sistemas, certifique-se de que a bateria do seu tablet esteja completamente carregada e conectada a uma tomada elétrica.

- 1 Reinicie o tablet.
- 2 Visite **Dell.com/support**.
- 3 Digite a **etiqueta de serviço** ou o **código de serviço expresso** e clique em **Enviar**.

ⓘ | NOTA: Para localizar a etiqueta de serviço, clique em **Onde está minha Etiqueta de serviço?**

ⓘ | NOTA: Se não conseguir encontrar sua Etiqueta de serviço, clique em **Detectar meu produto**. Siga as instruções na tela.

- 4 Se não conseguir localizar ou encontrar a Etiqueta de serviço, clique na categoria de produto de seu tablet.
- 5 Escolha o **Tipo de produto** na lista.
- 6 Selecione o modelo do seu tablet. Em seguida, a página **Suporte ao produto** do seu tablet será exibida.
- 7 Clique em **Obter drivers** e clique em **Exibir todos os drivers**.
O sistema abrirá a página Drivers e Downloads.
- 8 Na tela de Drivers e downloads, na lista suspensa **Sistema operacional**, selecione **BIOS**.
- 9 Identifique o arquivo mais recente do BIOS e clique em **Fazer download do arquivo**.
Você também pode analisar quais drivers precisam ser atualizados. Para fazer isso em seu produto, clique em **Analisar sistema em busca de atualizações** e siga as instruções na tela.

- 10 Selecione o método de download de sua preferência na janela **Selecione seu método de download abaixo**, clique em **Fazer download do arquivo**.
A janela **Download de arquivo** é exibida.
- 11 Clique em **Salvar** para salvar o arquivo em seu tablet.
- 12 Clique em **Executar** para instalar as configurações de BIOS atualizadas em seu tablet.
Siga as instruções na tela.

NOTA: Não é recomendável atualizar a versão do BIOS para mais de 3 revisões. Por exemplo: se você quiser atualizar o BIOS da versão 1.0 para 7.0, instale primeiro a versão 4.0 e, em seguida, a versão 7.0.

Senhas do sistema e de configuração

É possível criar uma senha do sistema e uma senha de configuração para proteger o computador.

Tipo de senha	Descrição
System password (Senha do sistema)	Senha que precisa ser informada para fazer login no sistema.
Setup password (Senha de configuração)	Senha que precisa ser informada para que se possa ter acesso e efetuar alterações nas configurações do BIOS do computador.

CAUTION: Os recursos das senhas proporcionam um nível básico de segurança para os dados no computador.

CAUTION: Qualquer um pode acessar os dados armazenados em seu computador se este não estiver bloqueado e for deixado sem supervisão.

NOTA: Seu computador é fornecido com o recurso das senhas do sistema e de configuração desabilitados.

Como atribuir uma senha do sistema e uma senha de configuração

É possível atribuir uma nova **System Password (Senha do sistema)** somente quando o status está em **Not Set (Não definida)**.

Para entrar na configuração do sistema, pressione F2 imediatamente após uma ativação ou reinicialização.

- 1 Na tela **System BIOS (BIOS do sistema)** ou **System Setup (Configuração do sistema)**, selecione **System Security (Segurança do sistema)** e pressione Enter.
A tela **Security (Segurança)** é exibida.
- 2 Selecione **(System Password)senha do sistema** e crie uma senha no campo **Enter the new password (Digitar a nova senha)**.
Use as diretrizes a seguir para atribuir a senha do sistema:
 - Uma senha pode ter até 32 caracteres.
 - A senha pode conter os números de 0 a 9.
 - Somente letras minúsculas são válidas, letras maiúsculas não são permitidas.
 - Apenas os caracteres especiais a seguir são permitidos: espaço, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (').
- 3 Digite a senha do sistema que foi digitada anteriormente no campo **Confirm new password (Confirmar a nova senha)** e clique em **OK**.
- 4 Pressione Esc e será exibida uma mensagem solicitando-o a salvar as alterações.
- 5 Pressione Y para salvar as alterações.
O computador reinicializa.



Excluir ou alterar uma senha do sistema e/ou de configuração existente

Certifique-se de que o **Password Status** (Status da senha) é Unlocked (Desbloqueada) (na instalação do sistema) antes de tentar apagar ou alterar a senha do sistema e/ou de configuração existente. Não é possível apagar ou alterar uma senha de sistema ou de configuração existente se a opção **Password Status** (Status da senha) estiver definida como Locked (Bloqueada).

Para entrar na configuração do sistema, pressione F2 imediatamente após uma ativação ou reinicialização.

- 1 Na tela **System BIOS (BIOS do sistema)** ou **System Setup (Configuração do sistema)**, selecione **System Security (Segurança do sistema)** e pressione Enter.
A tela **System Security (Segurança do sistema)** é exibida.
- 2 Na tela **System Security (Segurança do sistema)**, verifique se o **Password Status (Status da senha)** é **Unlocked (desbloqueada)**.
- 3 Selecione **System Password (Senha do sistema)**, altere ou apague a senha do sistema existente e pressione Enter ou Tab.
- 4 Selecione **Setup Password (Senha de configuração)**, altere ou apague a senha de configuração existente e pressione Enter ou Tab.

NOTA: Se você alterar a senha do sistema e/ou de configuração, insira mais uma vez a nova senha quando solicitado. Se você apagar a senha do sistema e/ou de configuração, confirme a ação quando solicitado.

- 5 Pressione Esc e será exibida uma mensagem solicitando-o a salvar as alterações.
- 6 Pressione Y para salvar as alterações e saia da configuração do sistema.
O computador reinicializa.

Solução de problemas

Avaliação avançada de pré-inicialização do sistema (ePSA)

A ePSA é um utilitário de diagnóstico disponível no tablet. Esse utilitário inclui uma série de testes para o hardware do tablet. Os clientes podem executar esses testes mesmo que o computador não tenha nenhuma mídia (disco rígido, unidade de CD etc.). Se um componente testado por ePSA falhar, o sistema exibirá um código de erro e emitirá um código de bipe.

Recursos:

- Interface gráfica do usuário.
- Operação automática padrão: executa o teste em todos os dispositivos, permitindo que um usuário possa interromper e selecionar qualquer dispositivo.
- Verifica o registro de inicialização principal a fim de examinar a prontidão para inicialização em um ambiente de sistema operacional completo.
- Teste do painel do tablet.
- Placa de vídeo.
- Teste da bateria.
- Teste do carregador.
- Bateria principal.
- Teste do cache de vários processadores.

Como executar o utilitário de diagnóstico ePSA

 **NOTA:** As etapas a seguir podem ser usadas para executar o utilitário de diagnóstico ePSA em modo DOS sem o uso de um teclado externo.

- 1 Ligue o sistema.
- 2 Antes de o logotipo Dell ser exibido, pressione imediatamente o **botão de aumentar o volume** para acessar o **Menu de inicialização**.
- 3 Role a tela **Diagnostics** (Diagnóstico) para baixo e, em seguida, pressione o **botão de diminuir o volume** para selecionar.
- 4 O tablet iniciará a execução do utilitário ePSA.

Tablet com LED

Esta seção detalha os recursos de diagnóstico do LED da bateria em um tablet.

LED de diagnóstico

Os tablets apresentam uma luz de LED da bateria com um padrão piscante nas cores âmbar/branco para determinar as falhas listadas na tabela a seguir:



NOTA:

- Os padrões piscantes consistirão de 2 conjuntos de números que estão sendo representados por (primeiro grupo: âmbar piscante, segundo grupo: branco piscante).
- Primeiro grupo: o LED pisca 1 a 9 vezes, seguido por uma breve pausa com o LED apagado no intervalo de 1,5 segundo. (Isso ocorre na cor âmbar).
- Segundo grupo: o LED pisca 1 a 9 vezes, seguido por uma pausa mais longa antes do próximo ciclo iniciar novamente no intervalo de 1,5 segundo. (Isso é na cor branca).
- Exemplo:** nenhuma memória detectada (2,3), o LED da bateria pisca duas vezes na cor âmbar, seguido por uma pausa, e pisca três vezes na cor branca. O LED da bateria pausará por 3 segundos antes que o próximo ciclo se repita novamente

A tabela a seguir mostra os padrões piscantes em âmbar e branco com a possível solução do problema:

Tabela 1. Padrão do LED

Padrão piscante	Descrição do problema	Solução proposta
2,1	processador	falha no processador
2,2	placa de sistema, ROM de BIOS	placa de sistema, abrange BIOS corrompido ou erro de ROM
2,3	memória	nenhuma memória/RAM detectada
2,4	memória	falha de memória/falha de RAM
2,5	memória	memória inválida instalada
2,6	placa de sistema; chipset	erro na placa de sistema/no chipset
2,7	tela	falha da tela
3,1	falha de alimentação de RTC	falha da bateria de célula tipo moeda
3,2	PCI / Vídeo	falha de PCI/placa de vídeo/chip
3,3	Recuperação 1 do BIOS	imagem de recuperação não encontrada
3,4	Recuperação 2 do BIOS	imagem de recuperação encontrada, mas inválida

Redefinição do RTC (Relógio de Tempo Real)

A função de redefinição do RTC (Relógio de Tempo Real) permite que você ou o técnico de serviço recupere os sistemas Dell Latitude e Precision, recentemente lançados, de situações **Sem POST/Sem inicialização/Não há alimentação**. Você pode iniciar a redefinição do RTC no sistema de um estado desligado apenas se ele estiver conectado à alimentação CA. Mantenha o botão liga/desliga pressionado por 25 segundos. A redefinição do sistema RTC ocorre depois que o botão liga/desliga é solto.

NOTA: Se a alimentação CA estiver desconectada do sistema durante o processo ou o botão liga/desliga for mantido pressionado por mais do que 40 segundos, o processo de redefinição do RTC será anulado.

A redefinição do RTC redefinirá o BIOS ao padrão, desprovisionará o Intel vPro e redefinirá a data e a hora do sistema. Os itens a seguir são afetados pela redefinição do RTC:

- Service Tag (Etiqueta de serviço)
- Asset Tag (Etiqueta de inventário)
- Ownership Tag (Etiqueta de propriedade)
- Admin Password (Senha admin)
- System Password (Senha do sistema)
- HDD Password (Senha HDD)
- Bancos de dados principais
- System Logs (Logs do sistema)

Os itens a seguir podem ou não ser redefinidos com base na sua configuração personalizada do BIOS:

- The Boot List (A lista de inicialização)
- Enable Legacy OROMs (Habilitar OROMs legados)
- Secure Boot Enable (Ativar inicialização segura)
- Allow BIOS Downgrade (Permitir Downgrade do BIOS)

Como identificar o adaptador CA enviado com seu tablet

Adaptadores CA são enviados com base nos requisitos do cliente ou com base nas regiões. Para identificar o adaptador CA enviado com o seu tablet, você pode verificá-lo na etiqueta de serviço.

- 1 Visite **Dell.com/support**.
- 2 Digite a etiqueta de serviço do seu tablet.
- 3 Clique em **System configuration** (Instalação do sistema). As informações da instalação do sistema serão exibidas.
- 4 Clique em **Original configuration** (Configuração original) para exibir o adaptador CA enviado com o seu tablet.



Como entrar em contato com a Dell

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de suporte e serviço on-line ou através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

- 1 Vá até **Dell.com/support**.
- 2 Selecione a categoria de suporte.
- 3 Encontre o seu país ou região no menu suspenso **Choose a Country/Region (Escolha um país ou região)** na parte inferior da página.
- 4 Selecione o serviço ou link de suporte adequado, com base em sua necessidade.